

## Leçon 1 : Test questionnaire

Conservez vos réponses en cliquant sur les bulles situées à côté de vos choix. À la fin du test questionnaire, vous trouverez une clé de correction qui vous permettra de voir comment vous vous êtes débrouillé. Bonne chance !

1. Pour qu'un bon climat de communication s'installe entre le patient et un médecin, les personnes doivent se trouver dans un environnement sécuritaire et confortable.

**Vrai**      **Faux**

2. La recherche a démontré que les patients qui, chez leur médecin, \_\_\_\_\_ sont perçus d'une façon très positive par le médecin. Veuillez choisir la bonne réponse parmi les énoncés ci-dessous :
- a) **partagent les résultats de leur recherche Internet sur leur PR avec leur médecin**
  - b) **écoutent et posent quelques questions**
  - c) **posent des questions et manifestent leur intérêt envers leur propre santé**
  - d) **arrivent en retard ou ne respectent pas leurs rendez-vous**
3. \_\_\_\_\_ du message délivré relève de la communication non verbale.
- a) **20 %**
  - b) **80 %**
  - c) **50 %**
  - d) **75 %**
4. Une communication efficace ne comprend pas l'un des éléments suivants :
- a) **Contact visuel**
  - b) **Un bon équilibre entre poser des questions et partager de l'information**
  - c) **Croiser les bras sur la poitrine et fixer le sol pendant la conversation**
  - d) **Écouter attentivement et répéter à l'autre personne ce que vous comprenez des points essentiels qu'elle a mentionnés pendant cette conversation**

5. Nommez l'une des choses que vous pouvez faire pour vous préparer à votre prochaine consultation chez le rhumatologue.
- a) Préparer une liste de questions et de préoccupations
  - b) Demander à un ami proche ou à un membre de la famille de vous accompagner à titre de soutien émotionnel
  - c) Prévoir amplement de temps pour vous permettre d'arriver à l'heure au bureau de votre rhumatologue
  - d) Toutes ces réponses
6. Votre rhumatologue ne peut pas partager votre dossier médical avec vous.
- Vrai      Faux

## Clé de correction

Vous pouvez vérifier vos réponses ici. Chaque question vaut un point. **Enregistrez votre score en remplissant la case en bas à droite.**

- 1. Vrai
- 2. c) posent des questions...
- 3. b) 80 %
- 4. c) Croiser les bras...
- 5. e) Toutes ces réponses
- 6. Faux

Score  
/6